


Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации»**
(Финансовый университет)
Колледж информатики и программирования

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
учебной работе


« 19 » мая 2025 г. Н.Ю. Долгова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

09.02.07 Информационные системы и программирование

очно-заочная форма

Москва 2025 г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Разработчики:

Ситникова М.В., преподаватель Колледжа информатики и программирования, педагог-психолог первой квалификационной категории

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии Физической культуры, БЖ и деловых коммуникаций

Протокол от «15» мая 2025г. № 9

Председатель предметной (цикловой)

комиссии

Томилов

Томилов А.А.

1.Общая характеристика рабочей программы дисциплины

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины студентами осваиваются умения и знания

Код общих и профессиональных компетенция	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05	-распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; -определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; -составить план действия; -определить необходимые ресурсы; -владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; -реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; -определять необходимые источники информации; -планировать процесс поиска; - с т р у к т у р и р о в а т ь получаемую информацию;	- а к т у а л ь н ы й профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; -основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; -алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; -методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; -порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; -приемы структурирования информации; -формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации;

Код общих и профессиональных компетенция	Умения	Знания
	<ul style="list-style-type: none"> -выделять наиболее значимое в перечне информации; -оценивать практическую значимость результатов поиска; -оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно правовой документации в профессиональной деятельности; -применять современную научную профессиональную терминологию; -определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей специальности 	<ul style="list-style-type: none"> -современная научная и профессиональная терминология; -возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; -основы проектной деятельности -сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - з н а ч и м о с т ь профессиональной деятельности по специальности

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
Объем работы студентов во взаимодействии с преподавателем	16
в том числе:	
теоретическое обучение	-
практические занятия	14
лабораторные занятия	-
контрольные работы	-

самостоятельная работа	32
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы.
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1. Психологические аспекты общения		20	
Тема 1.1 «Общение – основа человеческого бытия»	Содержание учебного материала	2	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	-	
	Самостоятельная работа студентов	2	
	1.Определение психологии общения. 2. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов. 3. Предмет, задачи психологии общения. 4 Структура общения с точки зрения нескольких авторов. 5. Междисциплинарный подход к общению.	2	
	В том числе практических занятий	-	
Тема 1.2. «Классификация общения»	Содержание учебного материала	4	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	1	
	1.Практическая работа. Тренинг «Круг общения».	1	
	Самостоятельная работа студентов	3	

	1. Виды общения. 2. Структура общения. 3. Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. 4. Функции общения по Панфёрову.	3	
Тема 1.3. «Средства общения»	Содержание учебного материала	4	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	1	
	1. Практическая работа «Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения».	1	
	Самостоятельная работа студентов	3	
	1. Вербальные средства общения. 2. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. 3. Понятия: речь, язык, жесты, мимика, поза.	3	
Тема 1.4 «Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)»	Содержание учебного материала	2	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено		
	В том числе практических занятий	1	
	1. Практическая работа «Коммуникативная сторона общения»	1	
	Самостоятельная работа студентов	1	
	1. Основные понятия: стороны общения, их проявление в единстве. 2. Типы сторон общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная, конативная. 3. Основные элементы коммуникации. 4. Виды коммуникаций. 5. Коммуникативные барьеры.	1	
Тема 1.5 «Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)»	Содержание учебного материала	2	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	1	
	1. Практическая работа «Интерактивная сторона общения»	1	
	Самостоятельная работа студентов	1	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Трансактная модель общения. 2. Теория трансактного анализа Э. Бёрна. 3. Три позиции человека: родитель, взрослый, ребёнок. 4. Построение схем общения с точки зрения этих позиций. 5. Взаимосвязь жизненного сценария и общения. 6. Построение и анализ личных ролей и жизненного сценария. 	1	
Тема 1.6 «Общение как восприятие людьми друга (перцептивная сторона общения)»	Содержание учебного материала	3	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Практическое занятие «Перцептивная сторона общения»	2	
	Самостоятельная работа студентов	1	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социальной перцепции. 2. Механизмы восприятия. 3. Эффекты восприятия 	1	
Тема 1.7 «Техники активного слушания»	Содержание учебного материала	3	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие Деловая игра «Я Вас слушаю».	2	
	Самостоятельная работа студентов	1	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс слушания. 2. Определение понятия слушание. 3. Виды слушания: пассивное, активное 	1	
Раздел 2. Деловое общение		14	
Тема 2.1 «Деловое общение»	Содержание учебного материала	2	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	-	
	Самостоятельная работа студентов	2	

	1. Деловое общение. 2. Виды делового общения. 3. Этапы делового общения. 4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	2	
Тема 2.2 «Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении»	Содержание учебного материала	5	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	-	
	Самостоятельная работа студентов	5	
	1. Темперамент. 2. Типы темперамента. 3. Свойства темперамента 4. Роль темперамента в деятельности человека.	5	
Тема 2.3 «Этические принципы делового общения»	Содержание учебного материала	3	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	-	
	Самостоятельная работа студентов	3	
	1. Этикет и культура поведения, общения делового человека. 2. Культура общения по телефону. 3. Основные заповеди и принципы делового этикета.	3	
Тема 2.4 «Деловые переговоры»	Содержание учебного материала	4	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие «Отработка навыков ведения всех видов делового общения».	2	
	Самостоятельная работа студентов	2	
	1. Переговоры как разновидность делового общения. 2. Подготовка к переговорам. 3. Ведение переговоров.	2	

Раздел 3. Конфликты в общении		12	
Тема 3.1 «Конфликт его сущность»	Содержание учебного материала	1	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	-	
	Самостоятельная работа студентов	1	
	1. Понятие конфликта и его структура. 2. Динамика конфликта. 3. Виды конфликтов.	1	
Тема 3.2 «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»	Содержание учебного материала	4	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	2	
	1.Практическое занятие «Стратегия поведения в конфликтах».	2	
	Самостоятельная работа студентов	2	
	1.Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. 2. Последствия конфликтов. 3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации 4.Различные виды приёмов саморегуляции и рефлексии 5. Основные черты конфликтной личности 6. Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики		
Тема 3.3 «Конфликты в личностном, групповом и деловом общении»	Содержание учебного материала	4	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	1	
	1.Практическая работа «Тренинг-игра по профилактике конфликтного поведения»	1	
	Самостоятельная работа студентов	3	

	1. Взаимодействие в группе. Виды социальных групп. Коллектив. 2. Модели и стадии развития коллектива. 3. Ситуационные задачи: лидерство в группе. 4. Типы руководителей и стили руководства. 5. Деловые качества современного руководителя	3	
Тема 3.4 «Стресс и его особенности»	Содержание учебного материала	3	ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05
	Не предусмотрено	-	
	В том числе практических занятий	1	
	1. Практическая работа «Разработка индивидуального плана по снижению стресса»	1	
	Самостоятельная работа студентов	2	
	1. Понятие о стрессе 2. Классификация стресса и его психологические причины 3. Методы оптимизации психического состояния 4. Самодиагностика по теме «Стресс его особенности»	2 2	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего:		48	

3. Условия реализации дисциплины

3.1. Для реализации программы дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения (в соответствии с ФГОС и ПООП): кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

Лекционные парты – 15 шт.

Стол преподавателя – 1 шт.

Стулья – 30 шт.

Учебная доска – 1 шт.

Экран – 1 шт

техническими средствами обучения:

Проектор Panasonic PT-LB75NT – 1 шт.

Персональный компьютер преподавателя – 1 шт.

(Intel Core DUO, Ram 2 Gb, HDD 200 Gb, 17")

Звуко-усилительный комплекс – 1 шт

Учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты)

Тематические папки дидактических материалов

Необходимая для проведения практических занятий методическая и справочная литература

Комплект учебно-методической документации

Комплект презентаций

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные печатные и электронные издания:

1.Абельская, Р. Ш. Психология общения для IT-специальностей: учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская; под научной редакцией И. Н. Обабова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 111 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12200-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496241>

Дополнительные источники

1.Ступницкий, В. П. Психология: учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. — 516 с. - ISBN 978-5-394-03461-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/>

2. Мальцева, Т. В. Психология: учебное пособие / Т.В. Мальцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — <https://doi.org/10.12737/20779>. - ISBN 978-5-369-01639-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/>

4. Королев, Л. М. Психология управления: учебное пособие / Л. М. Королев. - 7-е изд. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. - 184 с. - ISBN 978-5-394-03265-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/>

5.Золотых, Н. В. Психология и конфликтология: учеб. пособие / Н. В. Золотых, А. В. Черняева. – Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. – 180 с. – URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/>

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> -распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; -определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; -составить план действия; -определить необходимые ресурсы; -владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; -реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; -определять необходимые источники информации; -планировать процесс поиска; - с т р у к т у р и р о в а т ь получаемую информацию; -выделять наиболее значимое в перечне информации; -оценивать практическую значимость результатов поиска; -оформлять результаты 	<p>«Отлично» -</p> <p>теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» -</p> <p>теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» -</p> <p>теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы,</p>	<p>Тестирование по темам</p> <p>Оценка выполнения самостоятельной работы и практического задания (работы)</p> <p>Результаты самодиагностики</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

<p>поиска определять актуальность нормативно правовой документации в профессиональной деятельности; -применять современную научную профессиональную терминологию; -определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей специальности</p> <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>- а к т у а л ь н ы й профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; -основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; -алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; -методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; -порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; -приемы структурирования информации;</p>	<p>большинство предусмотренных</p>	
--	--	--

<p>-формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации;</p> <p>-современная научная и профессиональная терминология;</p> <p>-возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p> <p>-основы проектной деятельности;</p> <p>-сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;</p> <p>- з н а ч и м о с т ь профессиональной деятельности по специальности.</p>		
---	--	--